**РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ**

**ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН**

# О ПОРЯДКЕ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

(с изменениями на 4 августа 2023 года)

Информация об изменяющих документах

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Документ с изменениями, внесенными:

[Федеральным законом от 29 июня 2010 года N 126-ФЗ](http://docs.cntd.ru/document/902223304#64U0IK) (Российская газета, N 144, 02.07.2010);

[Федеральным законом от 27 июля 2010 года N 227-ФЗ](http://docs.cntd.ru/document/902228217#64U0IK) (Российская газета, N 169, 02.08.2010) (о порядке вступления в силу см. [статью 29 Федерального закона от 27 июля 2010 года N 227-ФЗ)](http://docs.cntd.ru/document/902228217#8OQ0LN);

[Федеральным законом от 7 мая 2013 года N 80-ФЗ](http://docs.cntd.ru/document/499018382#64U0IK) (Официальный интернет-портал правовой информации www.pravo.gov.ru, 08.05.2013);

[Федеральным законом от 2 июля 2013 года N 182-ФЗ](http://docs.cntd.ru/document/499029988#64U0IK) (Официальный интернет-портал правовой информации www.pravo.gov.ru, 03.07.2013);

[Федеральным законом от 24 ноября 2014 года N 357-ФЗ](http://docs.cntd.ru/document/420234961#64U0IK) (Официальный интернет-портал правовой информации [www.pravo.gov.ru, 25.11.2014, N 0001201411250019) (о порядке вступления в силу см. статью 7 Федерального закона от](http://docs.cntd.ru/document/420234961#8P40LS)

[24 ноября 2014 года N 357-ФЗ);](http://docs.cntd.ru/document/420234961#8P40LS)

[Федеральным законом от 3 ноября 2015 года N 305-ФЗ](http://docs.cntd.ru/document/420313100) (Официальный интернет-портал правовой информации www.pravo.gov.ru, 04.11.2015, N 0001201511040009);

[Федеральным законом от 27 ноября 2017 года N 355-ФЗ](http://docs.cntd.ru/document/555732873#7D20K3) (Официальный интернет-портал правовой информации www.pravo.gov.ru, 27.11.2017, N 0001201711270077);

[Федеральным законом от 27 декабря 2018 года N 528-ФЗ](http://docs.cntd.ru/document/552050434) (Официальный интернет-портал правовой информации www.pravo.gov.ru, 28.12.2018, N 0001201812280022);

[Федеральным законом от 4 августа 2023 года N 480-ФЗ](http://docs.cntd.ru/document/1302361141) (Официальный интернет-портал правовой информации www.pravo.gov.ru, 04.08.2023, N 0001202308040085) (вступил в силу с 1 сентября 2023 года).

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

[Комментарий к Федеральному закону от 2 мая 2006 года N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан](http://docs.cntd.ru/document/420383126#64U0IK)

[Российской Федерации"](http://docs.cntd.ru/document/420383126#64U0IK)

Принят

Государственной Думой

21 апреля 2006 года

Одобрен

Советом Федерации

26 апреля 2006 года

# СТАТЬЯ 1. СФЕРА ПРИМЕНЕНИЯ НАСТОЯЩЕГО ФЕДЕРАЛЬНОГО ЗАКОНА

1. Настоящим Федеральным законом регулируются правоотношения, связанные с реализацией гражданином Российской Федерации (далее также - гражданин) закрепленного за ним [Конституцией Российской Федерации](http://docs.cntd.ru/document/9004937#64U0IK) права на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления, а также устанавливается порядок рассмотрения обращений граждан государственными органами, органами местного самоуправления и должностными лицами.
2. Установленный настоящим Федеральным законом порядок рассмотрения обращений граждан распространяетсяна все обращения граждан, за исключением обращений, которые подлежат рассмотрению в порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами.
3. Установленный настоящим Федеральным законом порядок рассмотрения обращений граждан распространяетсяна правоотношения, связанные с рассмотрением обращений иностранных граждан и лиц без гражданства, за исключением случаев, установленных международным договором Российской Федерации или федеральным законом.
4. Установленный настоящим Федеральным законом порядок рассмотрения обращений граждан государственнымиорганами, органами местного самоуправления и должностными лицами распространяется на правоотношения, связанные с рассмотрением указанными органами, должностными лицами обращений объединений граждан, в том числе юридических лиц, а также на правоотношения, связанные с рассмотрением обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, осуществляющими публично значимые функции государственными и муниципальными учреждениями, иными организациями и их должностными лицами.

(Часть дополнительно включена с 19 мая 2013 года [Федеральным законом от 7 мая 2013 года N 80-ФЗ)](http://docs.cntd.ru/document/499018382#6520IM) [Комментарий к статье 1](http://docs.cntd.ru/document/420383126#6500IL)

# СТАТЬЯ 2. ПРАВО ГРАЖДАН НА ОБРАЩЕНИЕ

1. Граждане имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения,включая обращения объединений граждан, в том числе юридических лиц, в государственные органы, органы местного самоуправления и их должностным лицам, в государственные и муниципальные учреждения и иные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, и их должностным лицам.

(Часть в редакции, введенной в действие с 19 мая 2013 года [Федеральным законом от 7 мая 2013 года N 80-ФЗ.](http://docs.cntd.ru/document/499018382#6520IM) -

См. [предыдущую редакцию)](http://docs.cntd.ru/document/499019715#65A0IQ)

1. Граждане реализуют право на обращение свободно и добровольно. Осуществление гражданами права на обращение не должно нарушать права и свободы других лиц.
2. Рассмотрение обращений граждан осуществляется бесплатно.

[Комментарий к статье 2](http://docs.cntd.ru/document/420383126#6520IM)

# СТАТЬЯ 3. ПРАВОВОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ ПРАВООТНОШЕНИЙ, СВЯЗАННЫХ С РАССМОТРЕНИЕМ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН

1. [Правоотношения, связанные с рассмотрением обращений граждан, регулируются Конституцией Российской Федерации, международными договорами Российской Федерации, федеральными конституционными законами,](http://docs.cntd.ru/document/9004937#64U0IK) настоящим Федеральным законом и иными федеральными законами.
2. Законы и иные нормативные правовые акты субъектов Российской Федерации могут устанавливать положения,направленные на защиту права граждан на обращение, в том числе устанавливать гарантии права граждан на обращение, дополняющие гарантии, установленные настоящим Федеральным законом.

[Комментарий к статье 3](http://docs.cntd.ru/document/420383126#6540IN)

# СТАТЬЯ 4. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ФЕДЕРАЛЬНОМ ЗАКОНЕ

Для целей настоящего Федерального закона используются следующие основные термины:

1. обращение гражданина (далее - обращение) - направленные в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в письменной форме или в форме электронного документа, в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (далее - Единый портал), предложение, заявление или жалоба, а также устное обращение гражданина в государственный орган, орган местного самоуправления;

[(Пункт в редакции, введенной в действие с 1 января 2011 года Федеральным законом от 27 июля 2010 года N 227ФЗ; в редакции, введенной в действие с 1 сентября 2023 года](http://docs.cntd.ru/document/902228217#8OE0LK) [Федеральным законом от 4 августа 2023 года N 480-ФЗ](http://docs.cntd.ru/document/1302361141#6520IM)[.](http://docs.cntd.ru/document/902228217#8OE0LK) См. [предыдущую редакцию)](http://docs.cntd.ru/document/578341910#7DE0K8)

1. предложение - рекомендация гражданина по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов,деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества;
2. заявление - просьба гражданина о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц;
3. жалоба - просьба гражданина о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов либо прав, свобод или законных интересов других лиц;
4. должностное лицо - лицо, постоянно, временно или по специальному полномочию осуществляющее функциипредставителя власти либо выполняющее организационно-распорядительные, административно-хозяйственные функции в государственном органе или органе местного самоуправления.

[Комментарий к статье 4](http://docs.cntd.ru/document/420383126#6560IO)

# СТАТЬЯ 5. ПРАВА ГРАЖДАНИНА ПРИ РАССМОТРЕНИИ ОБРАЩЕНИЯ

При рассмотрении обращения государственным органом, органом местного самоуправления или должностным лицом гражданин имеет право:

1. представлять дополнительные документы и материалы либо обращаться с просьбой об их истребовании, в том[числе в электронной форме (пункт дополнен с 1 января 2011 года Федеральным законом от 27 июля 2010 года N 227ФЗ - см. предыдущую редакцию);](http://docs.cntd.ru/document/902228217#8OG0LL)
2. знакомиться с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращения, если это не затрагиваетправа, свободы и законные интересы других лиц и если в указанных документах и материалах не содержатся сведения, составляющие государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну;
3. получать письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов, за исключением случаев, [указанных в статье 11 настоящего Федерального закона, а в случае, предусмотренном частью 5\_1 статьи 11 настоящего Федерального закона, на основании обращения с просьбой о его предоставлении, уведомление о](http://docs.cntd.ru/document/901978846#7EK0KK) переадресации письменного обращения в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов;

[(Пункт в редакции, введенной в действие с 8 декабря 2017 года Федеральным законом от 27 ноября 2017 года N 355-ФЗ. - См.](http://docs.cntd.ru/document/555732873#64U0IK) [предыдущую редакцию)](http://docs.cntd.ru/document/542611940#7DE0K7)

1. обращаться с жалобой на принятое по обращению решение или на действие (бездействие) в связи с рассмотрением обращения в административном и (или) судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации;
2. обращаться с заявлением о прекращении рассмотрения обращения.

[Комментарий к статье 5](http://docs.cntd.ru/document/420383126#6580IP)

# СТАТЬЯ 6. ГАРАНТИИ БЕЗОПАСНОСТИ ГРАЖДАНИНА В СВЯЗИ С ЕГО ОБРАЩЕНИЕМ

1. Запрещается преследование гражданина в связи с его обращением в государственный орган, орган местногосамоуправления или к должностному лицу с критикой деятельности указанных органов или должностного лица либо в целях восстановления или защиты своих прав, свобод и законных интересов либо прав, свобод и законных интересов других лиц.
2. При рассмотрении обращения не допускается разглашение сведений, содержащихся в обращении, а также сведений, касающихся частной жизни гражданина, без его согласия. Не является разглашением сведений, содержащихся в обращении, направление письменного обращения в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов.

[Комментарий к статье 6](http://docs.cntd.ru/document/420383126#65A0IQ)

# СТАТЬЯ 7. ТРЕБОВАНИЯ К ПИСЬМЕННОМУ ОБРАЩЕНИЮ

1. Гражданин в своем обращении в письменной форме в обязательном порядке указывает либо наименованиегосударственного органа или органа местного самоуправления, в которые направляет обращение в письменной форме, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица, а также свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения, излагает суть предложения, заявления или жалобы, ставит личную подпись и дату.

[(Часть в редакции, введенной в действие с 1 сентября 2023 года Федеральным законом от 4 августа 2023 года N 480-ФЗ. - См.](http://docs.cntd.ru/document/1302361141#6560IO) [предыдущую редакцию)](http://docs.cntd.ru/document/578341910#7DS0KE)

1. В случае необходимости в подтверждение своих доводов гражданин прилагает к обращению в письменной форме документы и материалы либо их копии.

[(Часть в редакции, введенной в действие с 1 сентября 2023 года Федеральным законом от 4 августа 2023 года N 480-ФЗ. - См.](http://docs.cntd.ru/document/1302361141#6580IP) [предыдущую редакцию)](http://docs.cntd.ru/document/578341910#7DE0K6)

1. Обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу вформе электронного документа, подлежит рассмотрению в порядке, установленном настоящим Федеральным законом. В обращении гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), а также указывает адрес электронной почты либо использует адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на Едином портале, по которым должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.

[(Часть в редакции, введенной в действие с 8 декабря 2017 года Федеральным законом от 27 ноября 2017 года N](http://docs.cntd.ru/document/555732873#6500IL) [355-ФЗ; в редакции, введенной в действие с 1 сентября 2023 года Федеральным законом от 4 августа 2023 года N 480-](http://docs.cntd.ru/document/1302361141#65A0IQ)

[ФЗ. - См.](http://docs.cntd.ru/document/1302361141#65A0IQ) [предыдущую редакцию)](http://docs.cntd.ru/document/578341910#7DG0K7)

[Комментарий к статье 7](http://docs.cntd.ru/document/420383126#65C0IR)

# СТАТЬЯ 8. НАПРАВЛЕНИЕ И РЕГИСТРАЦИЯ ПИСЬМЕННОГО ОБРАЩЕНИЯ

1. Гражданин направляет письменное обращение непосредственно в тот государственный орган, орган местногосамоуправления или тому должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов.
2. Письменное обращение подлежит обязательной регистрации в течение трех дней с момента поступления в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу.
3. Письменное обращение, содержащее вопросы, решение которых не входит в компетенцию данных государственного органа, органа местного самоуправления или должностного лица, направляется в течение семи дней со дня регистрации в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации обращения, за исключением случая, указанного в [части 4 статьи 11 настоящего Федерального закона.](http://docs.cntd.ru/document/901978846#7E20KF)

3\_1. Письменное обращение, содержащее информацию о фактах возможных нарушений законодательства Российской Федерации в сфере миграции, направляется в течение пяти дней со дня регистрации в территориальный орган федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел, и высшему должностному лицу субъекта Российской Федерации (руководителю высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) с уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации его обращения, за исключением случая, указанного в [части 4 статьи 11 настоящего Федерального закона](http://docs.cntd.ru/document/901978846#7DQ0KA).

(Часть дополнительно включена с 1 января 2015 года [Федеральным законом от 24 ноября 2014 года N 357-ФЗ;](http://docs.cntd.ru/document/420234961#8OS0LR) в редакции, введенной в действие с 8 января 2019 года [Федеральным законом от 27 декабря 2018 года N 528-ФЗ](http://docs.cntd.ru/document/552050434#8QM0M6). - См. [предыдущую редакцию](http://docs.cntd.ru/document/542639501#7EC0KG))

1. В случае, если решение поставленных в письменном обращении вопросов относится к компетенции несколькихгосударственных органов, органов местного самоуправления или должностных лиц, копия обращения в течение семи дней со дня регистрации направляется в соответствующие государственные органы, органы местного самоуправления или соответствующим должностным лицам.
2. Государственный орган, орган местного самоуправления или должностное лицо при направлении письменногообращения на рассмотрение в другой государственный орган, орган местного самоуправления или иному должностному лицу может в случае необходимости запрашивать в указанных органах или у должностного лица документы и материалы о результатах рассмотрения письменного обращения.
3. Запрещается направлять жалобу на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправленияили должностному лицу, решение или действие (бездействие) которых обжалуется.
4. В случае, если в соответствии с запретом, предусмотренным [частью 6 настоящей статьи,](http://docs.cntd.ru/document/901978846#7DI0K8) невозможно направление жалобы на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, жалоба возвращается гражданину с разъяснением его права обжаловать соответствующие решение или действие (бездействие) в установленном порядке в суд.

[Комментарий к статье 8](http://docs.cntd.ru/document/420383126#65E0IS)

# СТАТЬЯ 9. ОБЯЗАТЕЛЬНОСТЬ ПРИНЯТИЯ ОБРАЩЕНИЯ К РАССМОТРЕНИЮ

1. Обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу всоответствии с их компетенцией, подлежит обязательному рассмотрению.
2. В случае необходимости рассматривающие обращение государственный орган, орган местного самоуправленияили должностное лицо может обеспечить его рассмотрение с выездом на место. [Комментарий к статье 9](http://docs.cntd.ru/document/420383126#7D60K4)

# СТАТЬЯ 10. РАССМОТРЕНИЕ ОБРАЩЕНИЯ

1. Государственный орган, орган местного самоуправления или должностное лицо:

1. обеспечивает объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращения, в случае необходимости с участием гражданина, направившего обращение;
2. запрашивает, в том числе в электронной форме, необходимые для рассмотрения обращения документы и материалы в других государственных органах, органах местного самоуправления и у иных должностных лиц, за исключением судов, органов дознания и органов предварительного следствия (пункт дополнен с 1 января 2011 года [Федеральным законом от 27 июля 2010 года N 227-ФЗ](http://docs.cntd.ru/document/902228217#8OK0LN) - см. предыдущую редакцию);
3. принимает меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересовгражданина;
4. дает письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов, за исключением случаев, указанных в[статье 11 настоящего Федерального закона;](http://docs.cntd.ru/document/901978846#7E20KF)
5. уведомляет гражданина о направлении его обращения на рассмотрение в другой государственный орган, органместного самоуправления или иному должностному лицу в соответствии с их компетенцией.
6. Государственный орган, орган местного самоуправления или должностное лицо по направленному в установленном порядке запросу государственного органа, органа местного самоуправления или должностного лица, рассматривающих обращение, обязаны в течение 15 дней предоставлять документы и материалы, необходимые для рассмотрения обращения, за исключением документов и материалов, в которых содержатся сведения, составляющие государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну, и для которых установлен особый порядок предоставления.
7. Ответ на обращение подписывается руководителем государственного органа или органа местного самоуправления, должностным лицом либо уполномоченным на то лицом.
8. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному вобращении, поступившем в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в форме электронного документа, или по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в письменной форме. Кроме того, на поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований [части 2 статьи 6 настоящего Федерального закона](http://docs.cntd.ru/document/901978846#7DO0KC) на официальном сайте данных государственного органа или органа местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

[(Часть в редакции, введенной в действие с 8 декабря 2017 года Федеральным законом от 27 ноября 2017 года N](http://docs.cntd.ru/document/555732873#6520IM) [355-ФЗ; в редакции, введенной в действие с 1 сентября 2023 года Федеральным законом от 4 августа 2023 года N 480-](http://docs.cntd.ru/document/1302361141#65C0IR)

[ФЗ. - См.](http://docs.cntd.ru/document/1302361141#65C0IR) [предыдущую редакцию)](http://docs.cntd.ru/document/578341910#7E00KE)

[Комментарий к статье 10](http://docs.cntd.ru/document/420383126#7D80K5)

# СТАТЬЯ 11. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ ОБРАЩЕНИЙ

1. В случае, если в письменном обращении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на обращение не дается. Если в указанном обращении содержатся сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем, обращение подлежит направлению в государственный орган в соответствии с его компетенцией.

[(Часть в редакции, введенной в действие с 14 июля 2013 года Федеральным законом от 2 июля 2013 года N 182ФЗ. - См.](http://docs.cntd.ru/document/499029988#64U0IK) [предыдущую редакцию)](http://docs.cntd.ru/document/499030752#7E40KG)

1. Обращение, в котором обжалуется судебное решение, в течение семи дней со дня регистрации возвращаетсягражданину, направившему обращение, с разъяснением порядка обжалования данного судебного решения (часть дополнена с 13 июля 2010 года [Федеральным законом от 29 июня 2010 года N 126-ФЗ](http://docs.cntd.ru/document/902223304#64U0IK) - см. предыдущую редакцию).
2. Государственный орган, орган местного самоуправления или должностное лицо при получении письменного обращения, в котором содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи, вправе оставить обращение без ответа по существу поставленных в нем вопросов и сообщить гражданину, направившему обращение, о недопустимости злоупотребления правом.
3. В случае, если текст письменного обращения не поддается прочтению, ответ на обращение не дается и оно неподлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению (часть дополнена с 13 июля 2010 года [Федеральным законом от 29 июня 2010 года N 126-ФЗ](http://docs.cntd.ru/document/902223304#64U0IK) - см. предыдущую редакцию).

4\_1. В случае, если текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение.

(Часть дополнительно включена с 8 декабря 2017 года [Федеральным законом от 27 ноября 2017 года N 355-ФЗ](http://docs.cntd.ru/document/555732873#6560IO))

1. В случае, если в письменном обращении гражданина содержится вопрос, на который ему неоднократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, руководитель государственного органа или органа местного самоуправления, должностное лицо либо уполномоченное на то лицо вправе принять решение о безосновательности очередного обращения и прекращении переписки с гражданином по данному вопросу при условии, что указанное обращение и ранее направляемые обращения направлялись в один и тот же государственный орган, орган местного самоуправления или одному и тому же должностному лицу. О данном решении уведомляется гражданин, направивший обращение.

[(Часть в редакции, введенной в действие с 14 июля 2013 года Федеральным законом от 2 июля 2013 года N 182ФЗ. - См.](http://docs.cntd.ru/document/499029988#6500IL) [предыдущую редакцию)](http://docs.cntd.ru/document/499030752#7DS0KB)

5\_1. В случае поступления в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу [письменного обращения, содержащего вопрос, ответ на который размещен в соответствии с частью 4 статьи 10 настоящего Федерального закона на официальном сайте данных государственного органа или органа местного](http://docs.cntd.ru/document/901978846#7E00KE) самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", гражданину, направившему обращение, в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается электронный адрес официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на котором размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении, при этом обращение, содержащее обжалование судебного решения, не возвращается.

(Часть дополнительно включена с 8 декабря 2017 года [Федеральным законом от 27 ноября 2017 года N 355-ФЗ](http://docs.cntd.ru/document/555732873#6580IP))

1. В случае, если ответ по существу поставленного в обращении вопроса не может быть дан без разглашениясведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну, гражданину, направившему обращение, сообщается о невозможности дать ответ по существу поставленного в нем вопроса в связи с недопустимостью разглашения указанных сведений.
2. В случае, если причины, по которым ответ по существу поставленных в обращении вопросов не мог быть дан, впоследующем были устранены, гражданин вправе вновь направить обращение в соответствующий государственный орган, орган местного самоуправления или соответствующему должностному лицу.

[Комментарий к статье 11](http://docs.cntd.ru/document/420383126#7DA0K6)

# СТАТЬЯ 12. СРОКИ РАССМОТРЕНИЯ ПИСЬМЕННОГО ОБРАЩЕНИЯ

1. Письменное обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, рассматривается в течение 30 дней со дня регистрации письменного обращения, за исключением случая, указанного в [части 1\_1 настоящей статьи](http://docs.cntd.ru/document/420234961#8OK0LM).

[(Часть в редакции, введенной в действие с 1 января 2015 года Федеральным законом от 24 ноября 2014 года N 357-ФЗ. - См.](http://docs.cntd.ru/document/420234961#8P00LT) [предыдущую редакцию)](http://docs.cntd.ru/document/420239450#7E40KF)

1\_1. Письменное обращение, поступившее высшему должностному лицу субъекта Российской Федерации (руководителю высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) и содержащее информацию о фактах возможных нарушений законодательства Российской Федерации в сфере миграции, рассматривается в течение 20 дней со дня регистрации письменного обращения.

(Часть дополнительно включена с 1 января 2015 года [Федеральным законом от 24 ноября 2014 года N 357-ФЗ](http://docs.cntd.ru/document/420234961#8P00LT))

1. [В исключительных случаях, а также в случае направления запроса, предусмотренного частью 2 статьи 10 настоящего Федерального закона, руководитель государственного органа или органа местного самоуправления,](http://docs.cntd.ru/document/901978846#7DO0KA) должностное лицо либо уполномоченное на то лицо вправе продлить срок рассмотрения обращения не более чем на 30 дней, уведомив о продлении срока его рассмотрения гражданина, направившего обращение. [Комментарий к статье 12](http://docs.cntd.ru/document/420383126#7DC0K7)

# СТАТЬЯ 13. ЛИЧНЫЙ ПРИЕМ ГРАЖДАН

1. Личный прием граждан в государственных органах, органах местного самоуправления проводится их руководителями и уполномоченными на то лицами. Информация о месте приема, а также об установленных для приема днях и часах доводится до сведения граждан.
2. При личном приеме гражданин предъявляет документ, удостоверяющий его личность.
3. Содержание устного обращения заносится в карточку личного приема гражданина. В случае, если изложенные вустном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, ответ на обращение с согласия гражданина может быть дан устно в ходе личного приема, о чем делается запись в карточке личного приема гражданина. В остальных случаях дается письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов.
4. Письменное обращение, принятое в ходе личного приема, подлежит регистрации и рассмотрению в порядке,установленном настоящим Федеральным законом.
5. В случае, если в обращении содержатся вопросы, решение которых не входит в компетенцию данных государственного органа, органа местного самоуправления или должностного лица, гражданину дается разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться.
6. В ходе личного приема гражданину может быть отказано в дальнейшем рассмотрении обращения, если емуранее был дан ответ по существу поставленных в обращении вопросов.
7. Отдельные категории граждан в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, пользуются правом на личный прием в первоочередном порядке.

(Часть дополнительно включена с 15 ноября 2015 года [Федеральным законом от 3 ноября 2015 года N 305-ФЗ)](http://docs.cntd.ru/document/420313100) [Комментарий к статье 13](http://docs.cntd.ru/document/420383126#7DE0K8)

# СТАТЬЯ 14. КОНТРОЛЬ ЗА СОБЛЮДЕНИЕМ ПОРЯДКА РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

Государственные органы, органы местного самоуправления и должностные лица осуществляют в пределах своей компетенции контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений, анализируют содержание поступающих обращений, принимают меры по своевременному выявлению и устранению причин нарушения прав, свобод и законных интересов граждан.

[Комментарий к статье 14](http://docs.cntd.ru/document/420383126#7DG0K9)

# СТАТЬЯ 15. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ НАСТОЯЩЕГО ФЕДЕРАЛЬНОГО ЗАКОНА

Лица, виновные в нарушении настоящего Федерального закона, несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

[Комментарий к статье 15](http://docs.cntd.ru/document/420383126#7DI0KA)

# СТАТЬЯ 16. ВОЗМЕЩЕНИЕ ПРИЧИНЕННЫХ УБЫТКОВ И ВЗЫСКАНИЕ ПОНЕСЕННЫХ РАСХОДОВ ПРИ РАССМОТРЕНИИ ОБРАЩЕНИЙ

1. Гражданин имеет право на возмещение убытков и компенсацию морального вреда, причиненных незаконнымдействием (бездействием) государственного органа, органа местного самоуправления или должностного лица при рассмотрении обращения, по решению суда.
2. В случае, если гражданин указал в обращении заведомо ложные сведения, расходы, понесенные в связи с рассмотрением обращения государственным органом, органом местного самоуправления или должностным лицом, могут быть взысканы с данного гражданина по решению суда.

[Комментарий к статье 16](http://docs.cntd.ru/document/420383126#7DK0KB)

# СТАТЬЯ 17. ПРИЗНАНИЕ НЕ ДЕЙСТВУЮЩИМИ НА ТЕРРИТОРИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ОТДЕЛЬНЫХ НОРМАТИВНЫХ ПРАВОВЫХ АКТОВ СОЮЗА ССР

Признать не действующими на территории Российской Федерации:

1. [Указ Президиума Верховного Совета СССР от 12 апреля 1968 года N 2534-VII "О порядке рассмотрения предложений, заявлений и жалоб граждан" (Ведомости Верховного Совета СССР, 1968, N 17, ст.144);](http://docs.cntd.ru/document/9012207)
2. Закон СССР от 26 июня 1968 года N 2830-VII "Об утверждении Указа Президиума Верховного Совета СССР "Опорядке рассмотрения предложений, заявлений и жалоб граждан" (Ведомости Верховного Совета СССР, 1968, N 27, ст.237);
3. Указ Президиума Верховного Совета СССР от 4 марта 1980 года N 1662-Х "О внесении изменений и дополненийв Указ Президиума Верховного Совета СССР "О порядке рассмотрения предложений, заявлений и жалоб граждан" (Ведомости Верховного Совета СССР, 1980, N 11, ст.192);
4. Закон СССР от 25 июня 1980 года N 2365-Х "Об утверждении Указов Президиума Верховного Совета СССР овнесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты СССР" (Ведомости Верховного Совета СССР, [1980, N 27, ст.540) в части, касающейся утверждения Указа Президиума Верховного Совета СССР "О внесении изменений и дополнений в Указ Президиума Верховного Совета СССР "О порядке рассмотрения предложений, заявлений и жалоб граждан";](http://docs.cntd.ru/document/901727829#64U0IK)
5. [Указ Президиума Верховного Совета СССР от 2 февраля 1988 года N 8422-XI "О внесении дополнений в Указ Президиума Верховного Совета СССР "О порядке рассмотрения предложений, заявлений и жалоб граждан"](http://docs.cntd.ru/document/901728112) (Ведомости Верховного Совета СССР, 1988, N 6, ст.94);
6. Закон СССР от 26 мая 1988 года N 9004-XI "Об утверждении Указов Президиума Верховного Совета СССР овнесении изменений и дополнений в законодательные акты СССР" (Ведомости Верховного Совета СССР, 1988, N 22, ст.361) в части, касающейся утверждения Указа Президиума Верховного Совета СССР "О внесении дополнений в Указ Президиума Верховного Совета СССР "О порядке рассмотрения предложений, заявлений и жалоб граждан".

[Комментарий к статье 17](http://docs.cntd.ru/document/420383126#7DM0KC)

# СТАТЬЯ 18. ВСТУПЛЕНИЕ В СИЛУ НАСТОЯЩЕГО ФЕДЕРАЛЬНОГО ЗАКОНА

Настоящий Федеральный закон вступает в силу по истечении 180 дней после дня его официального опубликования.

[Комментарий к статье 18](http://docs.cntd.ru/document/420383126#7DO0KD)

Президент

Российской Федерации

В.Путин

Москва, Кремль

2 мая 2006 года

N 59-ФЗ

Редакция документа с учетом изменений и дополнений подготовлена

АО "Кодекс"